

Integrovaná politika YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Společnost YOUR SYSTEM, spol. s r.o. působí v oblasti dodávek IT techniky, poradenství v oblasti hardwaru a softwaru, návrhu, vývoje, implementace a podpory informačních systémů a poskytování IT služeb. Základním cílem společnosti je dlouhodobě poskytovat **kvalitní, bezpečné a spolehlivé služby**, které odpovídají skutečným potřebám zákazníků a současně splňují veškeré relevantní právní, smluvní a normativní požadavky.

Za tímto účelem společnost zavedla a udržuje **integrováný systém řízení (ISŘ)** zahrnující oblast řízení kvality (QMS), projektového řízení (PMSO), managementu IT služeb (ITSMS), bezpečnosti informací (ISMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (OHSMS), a to v souladu s mezinárodními normami **ISO 9001, ISO 21500, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001, ISO 14001 a ISO 45001**.

Jako klíčové body Integrovaného systému řízení v naší organizaci chápeme:

- systém řízení založený na prioritě plnění skutečných i očekávaných přání zákazníků;
- existence stabilního zázemí s jasným technickým a technologickým know-how;
- stálá inovace poskytovaných produktů a služeb zákazníkům dle vývoje IT technologií;
- kvalitní komunikace se zákazníky i uvnitř organizace pro úplné zjištění požadavků;
- stálé zlepšování poskytovaných služeb, využití nových perspektivních technologií s lepšími parametry;
- aplikování a dodržování standardů v rámci řízení projektů;
- nabídka portfolia služeb, které uspokojí i ty nejnáročnější zákazníky a povede k podpoře jejich podnikatelských procesů;
- neustálý rozvoj řízení služeb v IT na základě nejlepších zkušeností v oboru;
- řízení a kvalitní fungování Service Desku a souvisejících klíčových procesů;
- zajištění ochrany informací, know-how a dalších informačních aktiv společnosti i zákazníků v souladu s legislativními, smluvními a interními požadavky;
- systematická identifikace, hodnocení a řízení rizik souvisejících s bezpečností informačních aktiv;
- zavádění a udržování odpovídajících technických a organizačních opatření k ochraně informačních aktiv;
- snižování identifikovaných rizik na přijatelnou úroveň a průběžné zlepšování systému řízení bezpečnosti informací.
- prevence znečišťování životního prostředí;
- kontinuální zlepšování environmentálního profilu společnosti;
- chovat se ekologicky z hlediska zákona o odpadech;
- podpora šetrného odstraňování elektrozařízení v rámci kolektivního systému a recyklaci odpadů;
- snižování materiálové a energetické náročnosti provozovaných činností a tím šetřit primární surovinové zdroje;
- šíření environmentálního povědomí uvnitř organizace stejně jako směrem k relevantním dodavatelům a spolupracujícím subjektům;
- zajištění bezpečných a zdravých pracovních podmínek dle platné legislativy a v souladu s normativními požadavky;
- stanovení konkrétních odpovědností na všech úrovních řízení;
- zvyšování kvalifikace zaměstnanců pomocí programů trvalého zlepšování služeb a procesů a pomocí pravidelného proškolení;
- otevřená spolupráce v případě podnětů a připomínek ze strany orgánů státní správy, zákazníků, obchodních partnerů, zájmových organizací a také široké veřejnosti
- řídit se bez výjimky veškerou platnou dokumentací související s integrovaným systémem, a důsledným dodržováním stanovených pravidel přispívat k prevenci vzniku bezpečnostních či jiných nežádoucích událostí, čímž i ke stabilitě celého integrovaného systému řízení.

Vedení společnosti se zavazuje k zajišťování všech potřebných zdrojů, organizačních podmínek a celkové podpoře procesů pro uplatňování, udržování a neustálé zlepšování integrovaného systému řízení, stejně jako zajišťování prostředků pro odborný růst svých zaměstnanců a posilování jejich odpovědnosti, aby byli schopni plnit požadavky této vyhlášené politiky a ostatní pravidla integrovaného systému řízení.

Vedení se rovněž zavazuje být v souladu se všemi relevantními právními předpisy a jinými požadavky, které se vztahují na činnosti organizace a její veškeré aspekty. Jakékoli úmyslné ohrožení kvality poskytovaných služeb, životního prostředí, bezpečnosti informací či bezpečnosti práce bude považováno za porušení pracovní disciplíny, případně porušení právních předpisů a dle závažnosti porušení také posuzováno.

Tato politika je aktivně podporována uvnitř i vně společnosti a vyzýváme všechny zaměstnance společnosti, aby svým aktivním přístupem a náměty vedoucími k naplňování strategie společnosti přispěli k dalšímu rozvoji společnosti. Dodržování těchto zásad očekáváme v rámci vzájemné spolupráce také od našich dodavatelů a ostatních spolupracujících subjektů.

V Praze dne 02.01.2026

Ing. Petr Fiala, Jednatel společnosti



YOUR SYSTEM, spol. s r.o., se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov,
IČ: 00174939, DIČ: CZ00174939, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 72.